

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) DU SITE LITE LICHT

## PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent de façon exclusive entre **LITE LICHT**, 15 rue Georges Jacquet 38000 Grenoble // +337 86 04 39 91 (ci-après « nous ») et toute personne (ci-après « vous », « client », « acheteur ») effectuant un achat via le site [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net). Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions Générales de Vente (CGV) sur le site [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net), celles-ci pouvant faire l'objet de modifications ; les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) à la date de passation de votre commande.

## Article 1 : PRESENTATION DES PRODUITS

Les caractéristiques des produits proposés à la vente par **LITE LICHT** sont présentées sur les fiches des produits. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de **LITE LICHT** ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de **LITE LICHT** ([www.litelicht.net](http://www.litelicht.net)) sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

## Article 2 : MODALITES D'UTILISATION DES FICHIERS & DES DOCUMENTS

Les facultés d'accès au site [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) par le client, de passage, de commande, d'achat sur le site de **LITE LICHT** ne lui confèrent aucun droit d'appropriation sur l'un des éléments de l'environnement du site de **LITE LICHT**.

Les fichiers musicaux, les textes, les commentaires, illustrations et images sont protégés par le droit de la propriété littéraire et artistique, outre le droit à l'image des personnes représentées.

Toute reproduction ou représentation des titres et albums téléchargés est strictement réservée, soit à l'usage personnel et privé du client soit à une représentation privée et gratuite dans le cadre du cercle de famille, à l'exclusion de toute autre.

Toute infraction à ces conditions d'utilisation constituerait le délit civil et pénal de contrefaçon.

## Article 3 : CONTRAT

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale si vous n'êtes pas majeur afin d'effectuer une commande sur le site de **LITE LICHT** ([www.litelicht.net](http://www.litelicht.net)).

## Article 4 : DONNEES PERSONNELLES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales.

Toutes les données que vous communiquez à **LITE LICHT** ne sont et ne seront pas transmises à des tiers. Vous avez un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant, directement en ligne. Conformément à la loi 78-17 "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978 (art. 38) modifiée en 2009, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous

concernant. Vous pouvez faire valoir ce droit en nous écrivant à l'adresse suivante :  
info@litelicht.net.

Le client s'engage à fournir lors de sa première demande sur le site de **LITE LICHT** ([www.litelicht.net](http://www.litelicht.net)), des informations exactes et pertinentes concernant son identité, ses coordonnées postales et bancaires, le pays dans lequel l'achat est effectué ou toute autre information le concernant et qui serait nécessaire à la passation/validation de sa commande. Les données relatives à votre carte de paiement seront conservées par Paypal uniquement pendant le traitement de votre commande.

## **Article 5 : DUREE DE VALIDITE DES OFFRES DE VENTE**

Les produits (musiques digitales, préventes, vêtements, goodies...) sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu momentanément indisponible, le client sera informé par **LITE LICHT** de cette indisponibilité dans les meilleurs délais, par e-mail ou par courrier à la condition que le client ait transmis au préalable ses coordonnées à **LITE LICHT**.

## **Article 6 : MODALITES ET SECURISATION DES PAIEMENTS**

**Pour toute commande hors France, nous vous remercions de nous contacter avant passation de votre commande.**

### **6.1 Par carte de paiement**

La sécurisation des paiements est assurée par Paypal ([www.paypal.fr](http://www.paypal.fr)). Lorsque le client saisit ses coordonnées de carte de crédit, il est directement en liaison avec le serveur de paiement de Paypal par une connexion sécurisée SSL. Vos informations sont cryptées et circulent en toute sécurité grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer). **LITE LICHT** n'a connaissance d'aucune donnée relative aux moyens de paiement du client, de même qu'aucun stockage de ces données ne peut être réalisé par **LITE LICHT**.

**a.** Pour toute commande de *préventes* par carte de paiement, nous vous recommandons de nous faire parvenir le paiement quarante-huit heures avant la date de l'événement afin que nous puissions valider votre commande et vous parvenir votre prévente à temps.

**b.** Il est possible de commander des *vêtements* et des *goodies* **LITE LICHT** sur le site [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) en payant avec une carte de paiement.

**c.** Il est possible de commander des *CD* **LITE LICHT** sur le site [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) en payant avec une carte de paiement.

**d.** Il est possible de commander des musiques digitales **LITE LICHT** sur le site [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) en payant avec une carte de paiement.

### **6.2 Par chèque**

**a.** Pour toute commande de *préventes* **LITE LICHT** par chèque bancaire ou postal, nous vous recommandons de nous faire parvenir celui-ci dans les 7 jours ouvrés avant la date de l'événement afin que nous puissions valider votre commande et vous parvenir votre prévente à temps. Ce chèque est à rédiger à l'ordre de **LITE LICHT** et à expédier à **LITE LICHT**, 15 rue Georges Jacquet, 38000 Grenoble, accompagné de vos coordonnées ainsi que du nombre de places souhaitées et de la date de l'événement concerné.

**b.** Pour toute commande de *vêtements et/ou de goodies* **LITE LICHT**, le chèque est à rédiger à l'ordre

de **LITE LICHT** et à expédier à **LITE LICHT**, 15 rue Georges Jacquet, 38000 Grenoble, accompagné de vos coordonnées ainsi que du type de produit commandé, le nombre d'articles désirés et éventuellement la taille.

c. Pour toute commande de *CD* **LITE LICHT**, le chèque est à rédiger à l'ordre de **LITE LICHT** et à expédier à **LITE LICHT**, 15 rue Georges Jacquet, 38000 Grenoble, accompagné de vos coordonnées ainsi que du type de produit commandé et le nombre désiré.

*Attention* : votre commande ne vous sera expédiée qu'après réception de l'avis d'encaissement de votre chèque. Ainsi, **LITE LICHT** ne saurait être tenu pour responsable pour tout retard pris lors de l'acheminement de votre chèque et/ou de l'envoi de votre commande.

#### **Article 7 : CONFIRMATION DE COMMANDE**

Quel que soit le mode de paiement choisi (carte de paiement ou chèque), seul le règlement effectué par le client déclenchera l'envoi de la marchandise à celui-ci.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique afin de vérifier la prise en compte (validation) de votre commande.

#### **Article 8 : LIVRAISON ET FRAIS DE TRAITEMENT/EXPEDITION**

##### **8.1 Musiques digitales**

Les musiques digitales sont achetables directement sur le site [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) et sont livrées par lien de téléchargement au maximum quarante-huit heures après votre commande, par courrier électronique.

##### **8.2 Billets / Préventes**

Vous utilisez le service de réservation de préventes de **LITE LICHT**. Les Conditions Générales de Vente (CGV) qui s'appliquent à ce service de vente et de réservation de préventes sont celles de **LITE LICHT**. Les billets **LITE LICHT** vendus sur [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) sont réservés aux particuliers.

Les prix des billets de spectacles (valeur faciale) sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC) hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Le prix figurant sur le billet est le prix payé par le spectateur et il ne peut être modifié sans l'accord de l'organisateur de spectacles. Le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur au nombre de places définies par l'organisateur toutes catégories confondues et à défaut par **LITE LICHT**. Une même personne ne saurait effectuer plusieurs commandes espacées dans le temps pour contourner cette règle.

Il est possible de commander les préventes **LITE LICHT** directement en ligne sur [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) ou commandables par chèque (**LITE LICHT**, 15 rue Georges Jacquet, 38000 Grenoble) et sont livrées par courrier électronique sous vingt-quatre heures à compter de la date de la commande.

Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les événements : concernant le « tarif groupes », lorsqu'il est proposé ou sur demande auprès de **LITE LICHT**, un minimum de places déterminé par **LITE LICHT** est obligatoire (généralement entre 10 et 15, sauf exceptions).

Les préventes demeurent la propriété de **LITE LICHT**, de la date de la commande jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par **LITE LICHT**.

*Attention* : dans le cas d'un envoi postal, le risque du transporteur est supporté par l'acheteur qui, en cas de dégât de livraison ou de manquant, devra préciser ses réserves et contacter La Poste.

##### **8.3 Vêtements / Goodies**

Il est possible de commander les vêtements et/ou les goodies **LITE LICHT** directement en ligne sur [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) ou commandables par chèque (**LITE LICHT**, 15 rue Georges Jacquet, 38000

Grenoble) ; ils seront expédiés par La Poste en France métropolitaine dans un délai maximum de dix jours ouvrés à compter de la date de la commande.

*Attention* : dans le cas d'un envoi postal, le risque du transporteur est supporté par l'acheteur qui, en cas de dégât de livraison ou de manquant, devra préciser ses réserves et contacter La Poste.

#### **8.4 CD**

Il est possible de commander les vêtements et/ou les goodies **LITE LICHT** directement en ligne sur [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) ou commandables par chèque (**LITE LICHT**, 15 rue Georges Jacquet, 38000 Grenoble) ; ils seront expédiés par La Poste en France métropolitaine dans un délai maximum de dix jours ouvrés à compter de la date de la commande.

*Attention* : dans le cas d'un envoi postal, le risque du transporteur est supporté par l'acheteur qui, en cas de dégât de livraison ou de manquant, devra préciser ses réserves et contacter La Poste.

### **Article 9 : REMBOURSEMENT / CONDITIONS DE RETOUR / DELAI DE RETRACTATION**

#### **9.1 Musiques digitales**

Aucun remboursement n'est envisageable (article L121-18 du Code de la Consommation).

Le remplacement d'un fichier non conforme s'effectuera à condition que le client l'ait réclamé auprès de **LITE LICHT** par mail dans les quarante-huit heures suivant le téléchargement du fichier (la date du courrier électronique de réclamation client faisant foi).

#### **9.2 Billets / Préventes**

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets/préventes ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Ils ne pourront être ni repris, ni échangés, sauf en cas d'annulation de l'événement et de décision de l'organisateur de procéder à son remboursement. En outre un billet de spectacles ne peut être revendu pour un montant supérieur à celui commercialisé par **LITE LICHT**. En cas de report, d'interruption, de modification de programme ou de distribution, les billets de spectacles/préventes ne feront pas l'objet de remboursement.

Le client accepte expressément, qu'en cas d'annulation ou de modification (date, lieu, etc...) de l'événement commandé, **LITE LICHT** puisse, si ce dernier le souhaite, et dès lors qu'il en aura été lui-même informé par l'organisateur, le contacter directement par voie d'e-mail ou par téléphone.

Le client est invité en tout état de cause à vérifier vingt-quatre heures avant l'événement que celui-ci aura bien lieu ou que des modifications notamment d'horaires ou de salles n'ont pas été apportées, et ce en se connectant au site de **LITE LICHT** ([www.litelicht.net](http://www.litelicht.net)). **LITE LICHT** ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de tels changements.

Aucun duplicata du (des) billet(s)/prévente(s) ne pourra (pourront) être délivré(s) y compris en cas de perte ou de vol.

#### **9.3 Vêtements**

Dans le cas où la taille d'un vêtement ne conviendrait pas, il est possible de retourner à **LITE LICHT** (15 rue Georges Jacquet, 38000 Grenoble) dans un délai de sept jours (selon la loi du 6 janvier 1988 articles L. 121-20 et suivants du Code de la Consommation) le produit non porté, à vos frais, dans son emballage d'origine, et ainsi bénéficier d'un échange ou d'un remboursement.

#### **9.4 Goodies**

Aucun remboursement n'est envisageable selon l'article L121-18 du Code de la Consommation.

#### **9.5 CD**

Aucun remboursement n'est envisageable selon l'article L121-18 du Code de la Consommation.

**Article 10 : RELATION CLIENT**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser au service clients de **LITE LICHT** du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 au +337 86 04 39 91.

**Article 11 : LIMITATION DE RESPONSABILITE TECHNIQUE**

**LITE LICHT** ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage ou de tout incident temporaire ou permanent qui serait causé au matériel informatique du visiteur lors de son accès au site [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net), lors de sa circulation au sein de ses pages et/ou la consultation de celles-ci ou généralement lors de la transmission des fichiers et programmes informatiques prestés ou vendus sur le matériel de réception du client.

**LITE LICHT** met en œuvre tous les moyens utiles afin de prévenir les intrusions illicites sur son site et ne pourra être tenu pour responsable de l'utilisation frauduleuse de ses moyens de diffusion.

**LITE LICHT** décline toute responsabilité quant à toute intrusion dans ses systèmes informatiques. Les espaces web hors du ressort de l'adresse [www.litelicht.net](http://www.litelicht.net) et notamment les espaces vers lesquels le site **LITE LICHT** dirige le client au moyen de liens hypertextes, restent de la seule responsabilité des titulaires de ces espaces web.

**Article 12 : DROIT / LITIGES**

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) sont disponibles en français. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros (€) ; celles-ci sont soumises à la loi française.

Les produits présentés à la vente sont conformes à la réglementation française en vigueur.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.